



**Ipsos Public Affairs**  
The Social Research and Corporate Reputation Specialists

# L'Etat d'esprit des dirigeants de TPE-PME

Une enquête Ipsos pour  
American Express

Avril 2014



## Sondage Ipsos effectué pour American Express



### ÉCHANTILLON



- ✓ **Echantillon global :**  
401 dirigeants de TPE-PME :  
entreprises (unités légales) de  
1 à 249 salariés.

### DATES DE TERRAIN



Du 24 au 31 mars 2014.

### MÉTHODE

Échantillon interrogé par téléphone.  
Méthode des quotas : secteur d'activité,  
taille et région d'implantation.

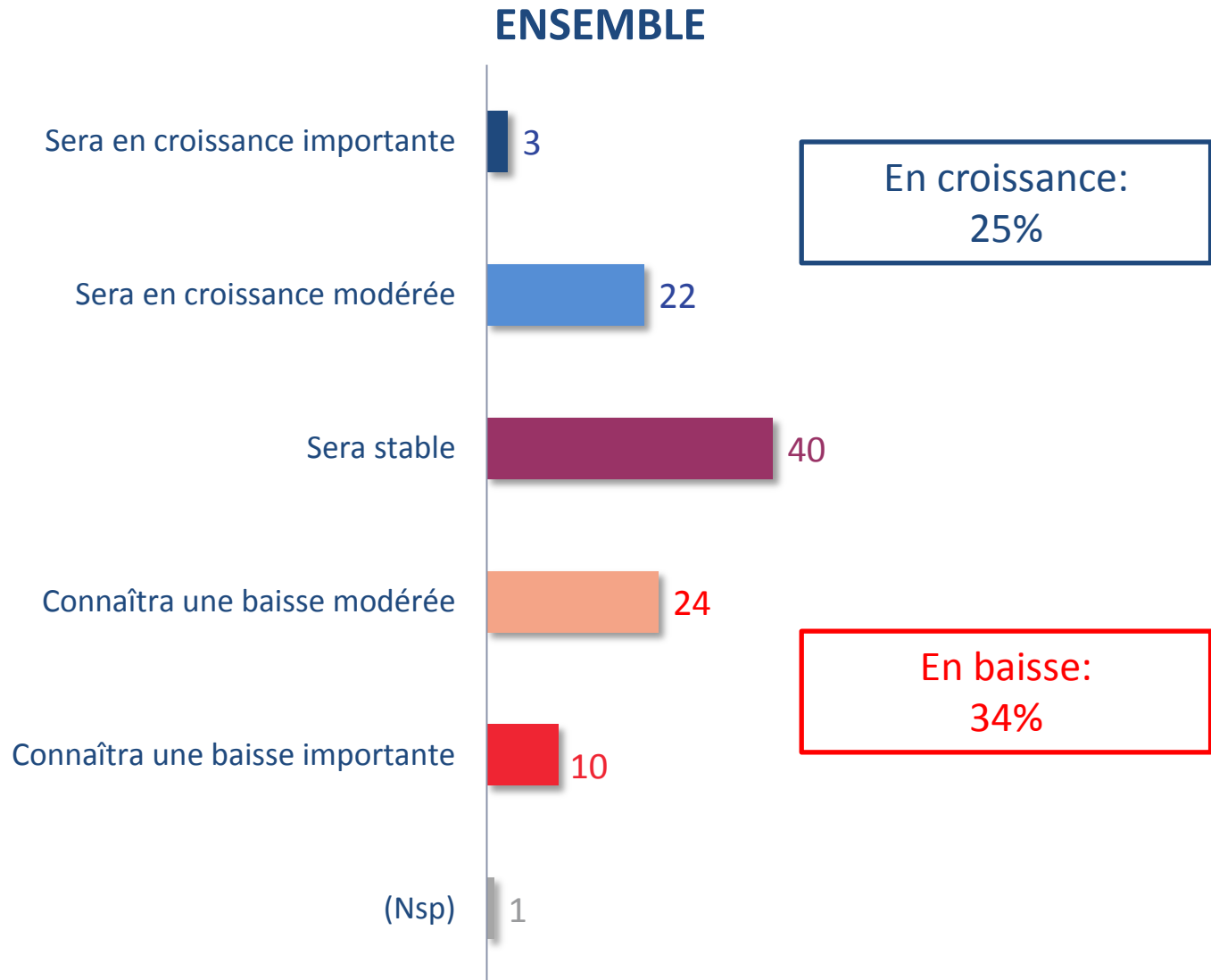
Comme pour toute enquête quantitative, cette étude présente des résultats soumis aux marges d'erreur inhérentes aux lois statistiques.

Ce rapport a été élaboré dans le respect de la norme internationale ISO 20252 « Etudes de marché, études sociales et d'opinion ».

# Un contexte difficile

# La vision sur son activité pour les 6 mois à venir

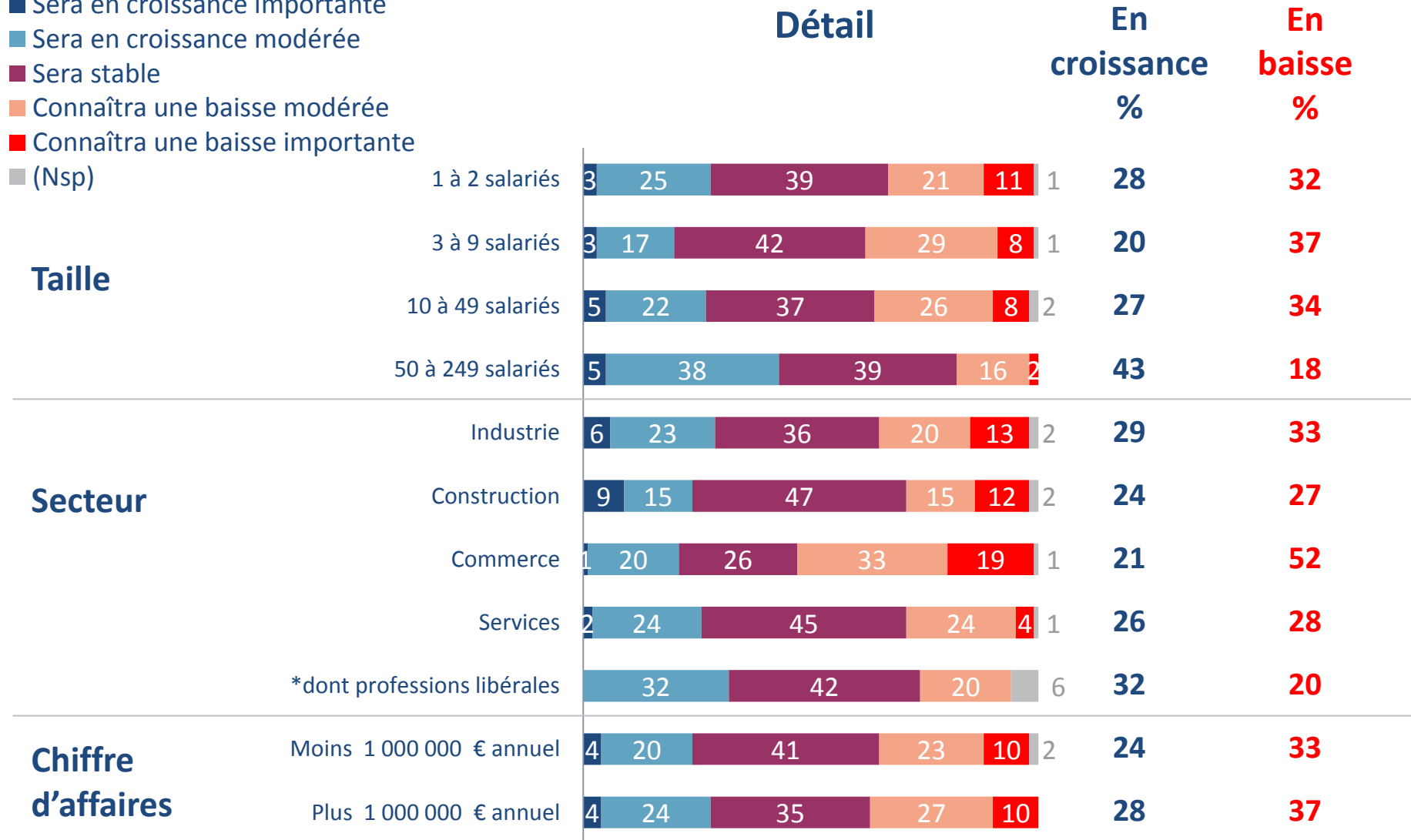
- Et pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre activité qu'elle...



# La vision sur son activité pour les 6 mois à venir (détail)

• Et pour les 6 mois à venir, diriez-vous de votre activité qu'elle...

- Sera en croissance importante
- Sera en croissance modérée
- Sera stable
- Connaîtra une baisse modérée
- Connaîtra une baisse importante
- (Nsp)



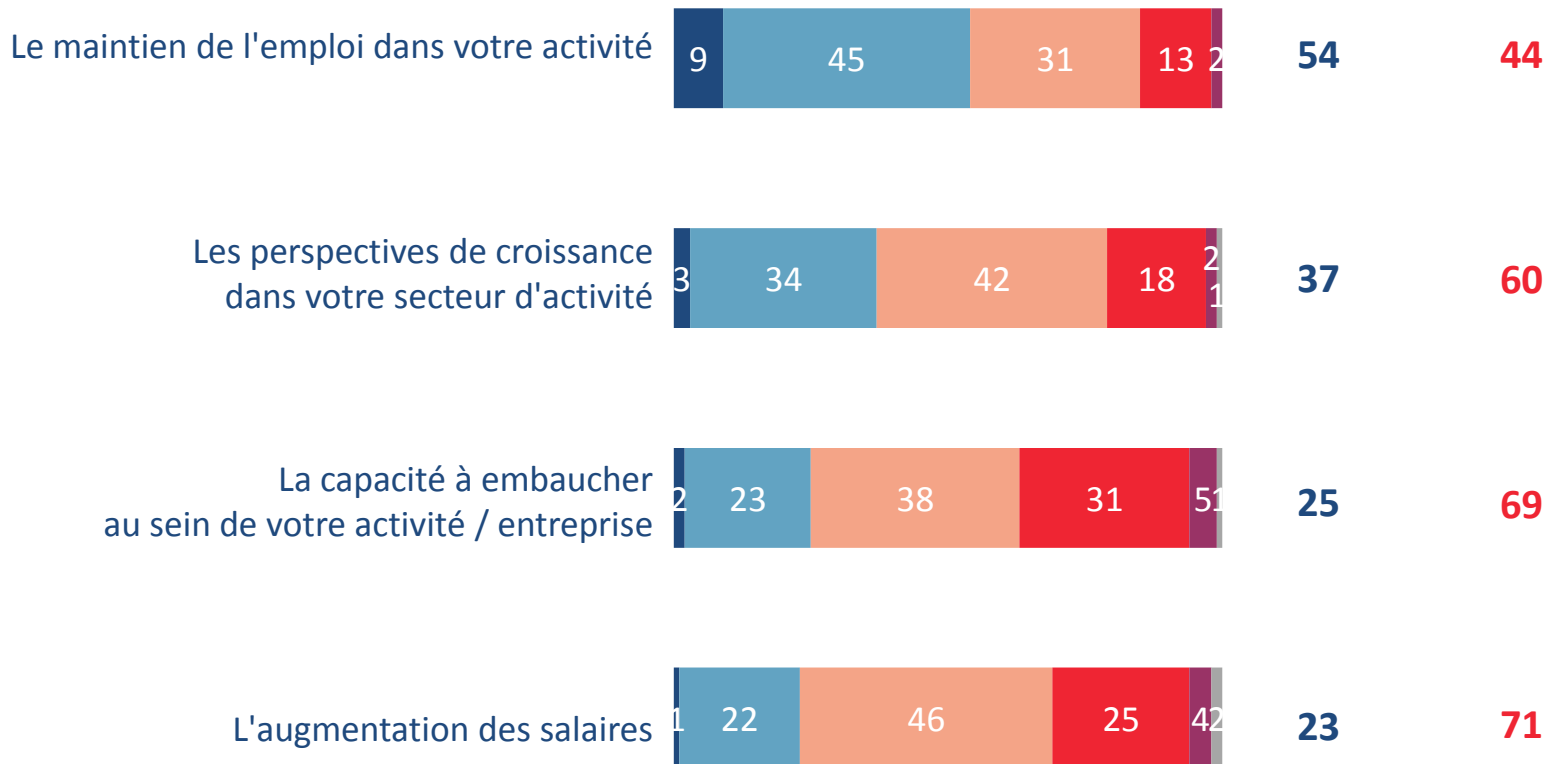
# Les perspectives pour l'année 2014

- Et pour l'année à venir, dans votre activité, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... ?



<b>ST</b>	<b>ST</b>
<b>Optimiste</b>	<b>Pessimiste</b>
<b>%</b>	<b>%</b>

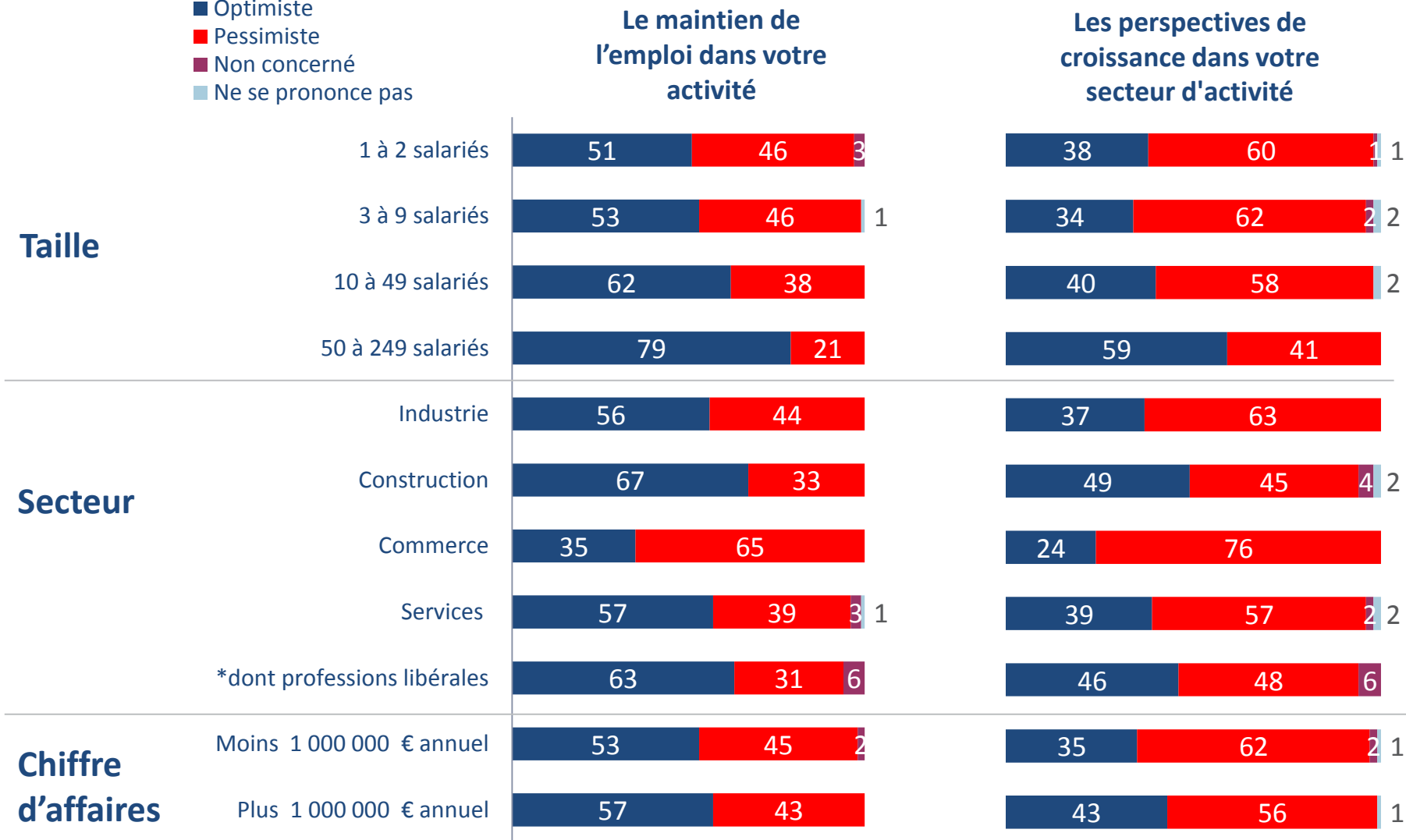
## ENSEMBLE



# Les perspectives pour l'année 2014 (détail)

- Et pour l'année à venir, dans votre activité, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... ?

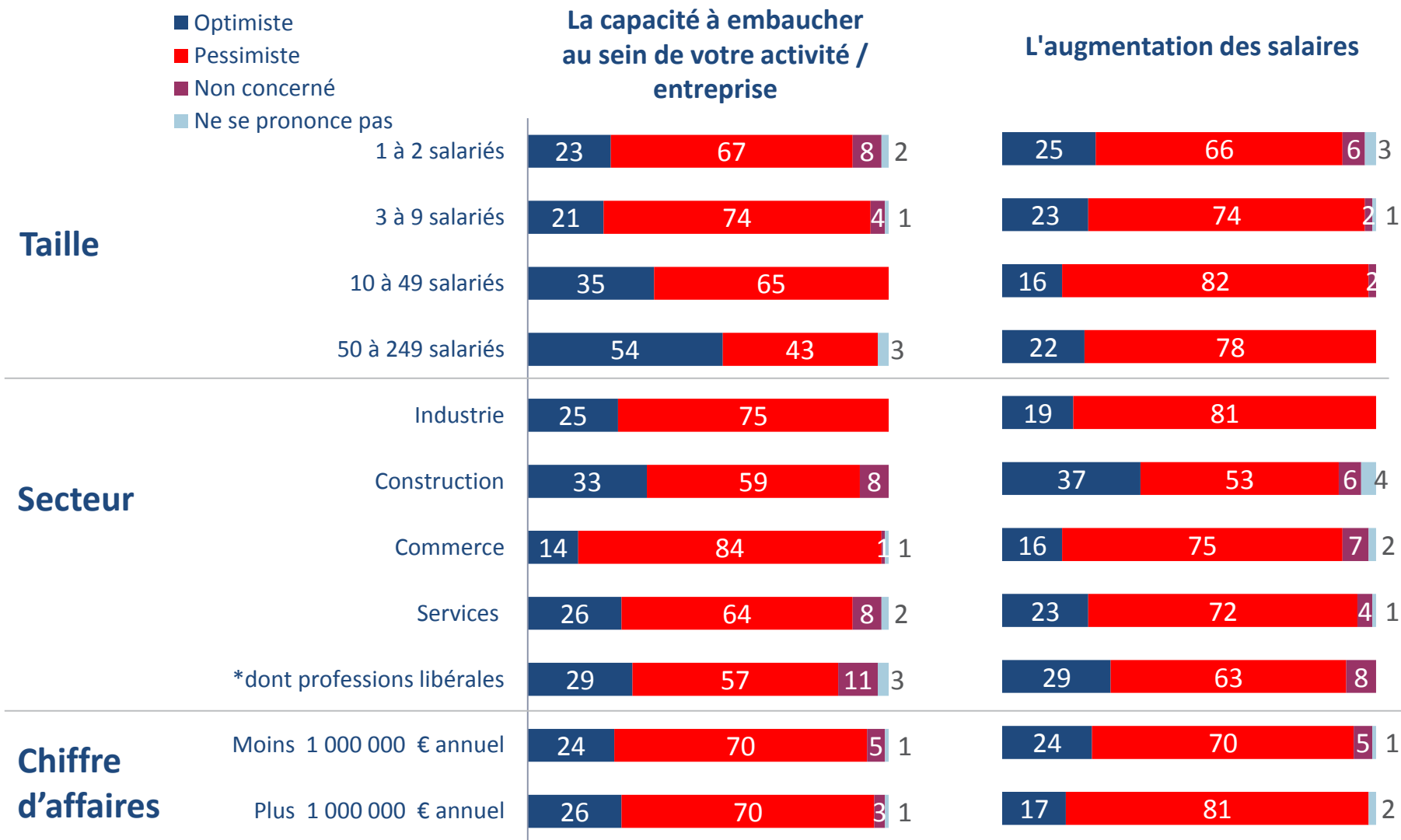
- Optimiste
- Pessimiste
- Non concerné
- Ne se prononce pas



# Les perspectives pour l'année 2014 (détail)

- Et pour l'année à venir, dans votre activité, êtes-vous très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste en ce qui concerne... ?

- Optimiste
- Pessimiste
- Non concerné
- Ne se prononce pas



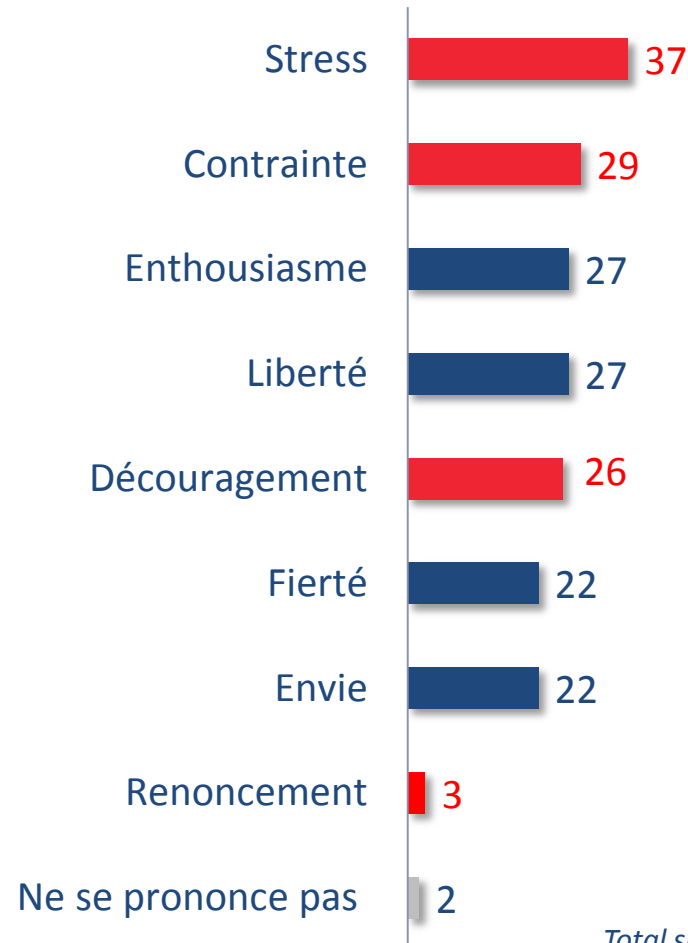


**Un état d'esprit  
ambivalent: entre  
stress et enthousiasme**

# L'état d'esprit actuel des dirigeants de TPE-PME: un quotidien fait de stress mais aussi d'enthousiasme

- Parmi les sentiments suivants, quels sont les deux qui décrivent le mieux votre état d'esprit au quotidien dans la gestion de votre activité ?

## ENSEMBLE



Cite au moins un sentiment négatif:  
67%

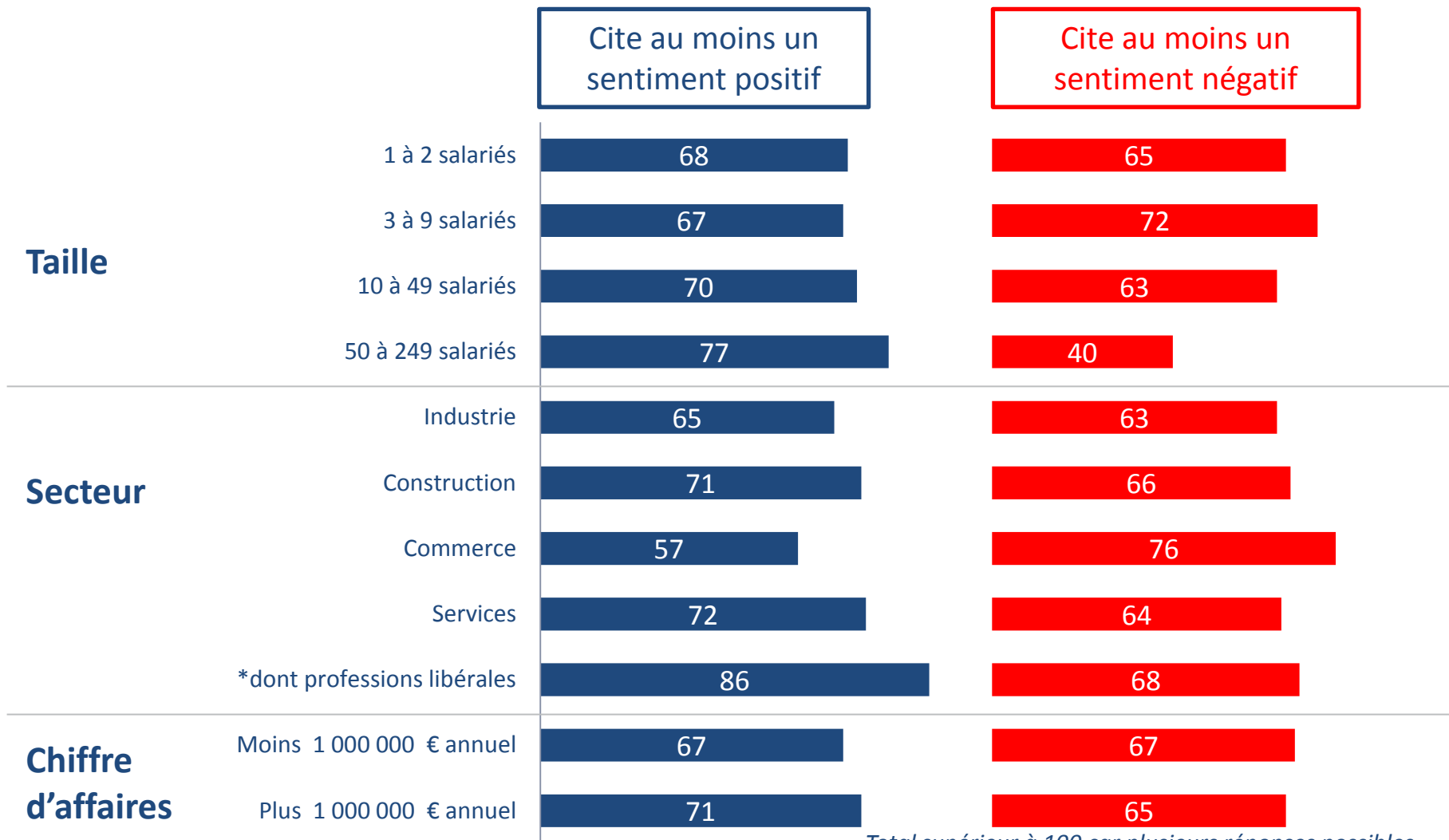
Cite au moins un sentiment positif:  
68%

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

# L'état d'esprit actuel des dirigeants de TPE-PME (détail)

- Parmi les sentiments suivants, quels sont les deux qui décrivent le mieux votre état d'esprit au quotidien dans la gestion de votre activité ?

## Détail



Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

# L'état d'esprit actuel des dirigeants de TPE-PME (détail)

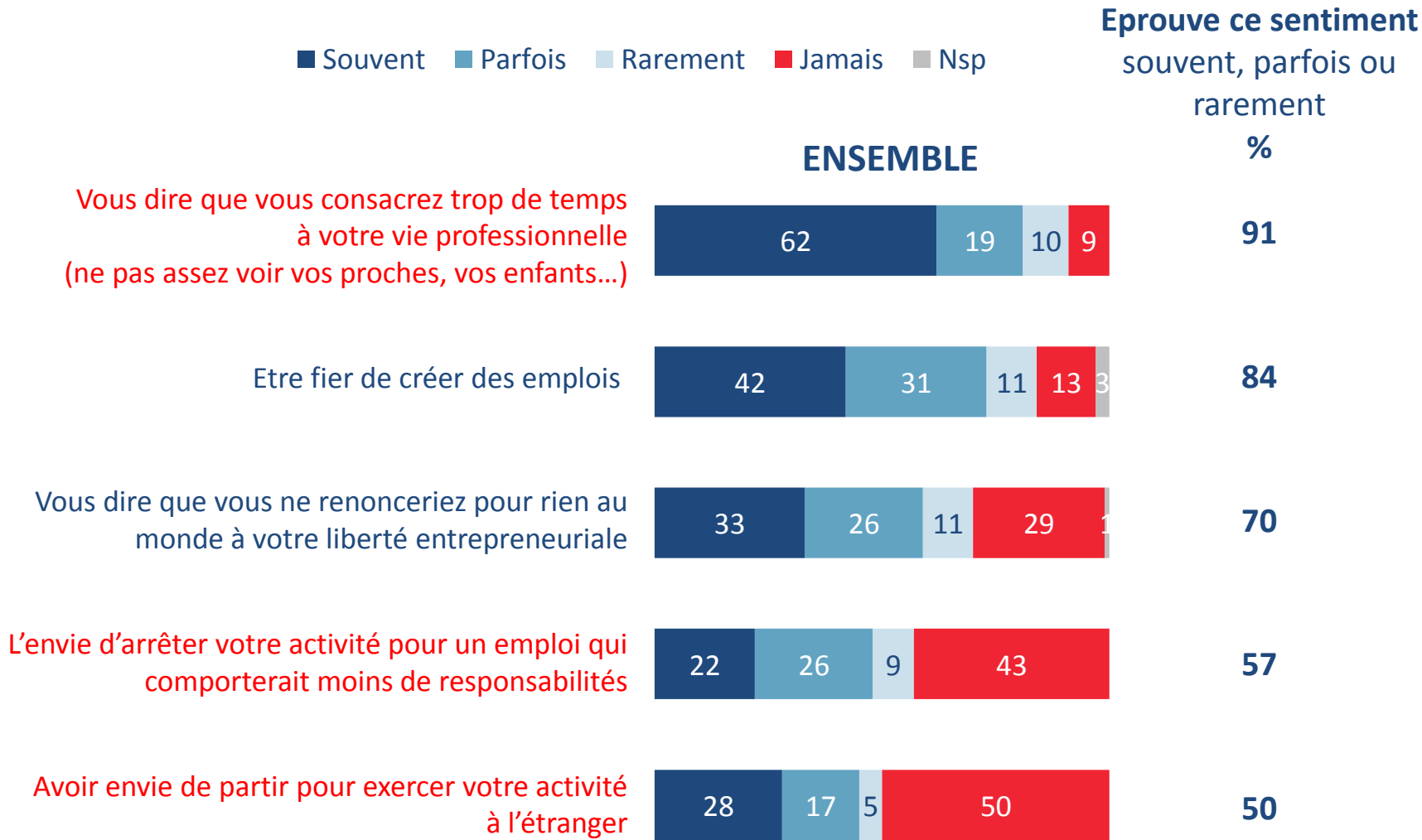
- Parmi les sentiments suivants, quels sont les deux qui décrivent le mieux votre état d'esprit au quotidien dans la gestion de votre activité ?

	ENSEMBLE	Taille de l'entreprise (nombre de salariés)				Secteurs					Chiffre d'affaires	
		1 à 2	3 à 9	10 à 49	50 à 249	INDUS	CONST	COMMERCE	SERVICES	<i>*dont professions libérales</i>	Moins de 1 M €	Plus de 1 M €
<b>Stress</b>	37	40	39	30	18	34	42	38	37	54	39	30
<b>Contrainte</b>	29	23	35	34	31	26	25	45	25	14	25	42
<b>Découragement</b>	26	27	27	25	15	29	23	31	25	14	29	20
<b>Renoncement</b>	3	4	3	2	-	6	-	4	3	-	4	1
<b>S/t État d'esprit négatif</b>	<b>67</b>	<b>65</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>40</b>	<b>63</b>	<b>66</b>	<b>76</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>65</b>
<b>Enthousiasme</b>	27	28	20	33	55	21	23	24	30	29	24	36
<b>Liberté</b>	27	30	27	20	32	23	29	20	31	43	30	19
<b>Fierté</b>	22	19	26	23	28	26	22	18	23	14	21	24
<b>Envie</b>	22	21	21	27	22	23	26	16	23	32	22	25
<b>S/t État d'esprit positif</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>67</b>	<b>70</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>86</b>	<b>67</b>	<b>71</b>
(Nsp)	2	3	1	2	-	4	2	2	1	-	1	1

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles

# Les sentiments éprouvés par les dirigeants de TPE-PME

- Vous arrive-t-il souvent, parfois, rarement ou jamais d'éprouver les sentiments suivants ?



# Les sentiments éprouvés par les dirigeants de TPE-PME (détail)

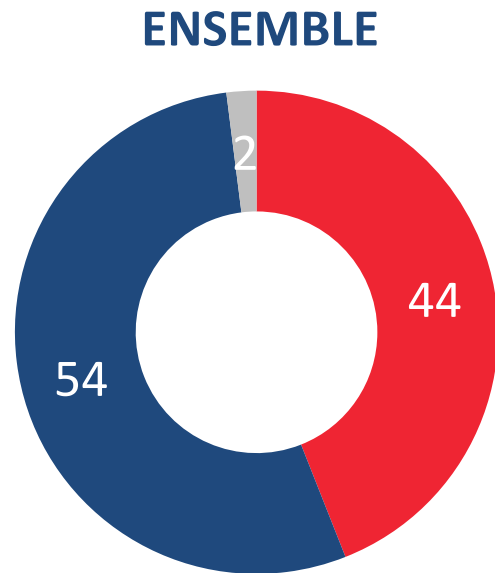
- Vous arrive-t-il souvent, parfois, rarement ou jamais d'éprouver les sentiments suivants :

Epreuve ce sentiment souvent, parfois ou rarement %	Taille de l'entreprise (nombre de salariés)				Secteurs					Chiffre d'affaires		
	ENSEMBLE	1 à 2	3 à 9	10 à 49	50 à 249	INDUS- TRIE	CONSTRU- CTION	COM- MERCE	SERVICES	<i>*dont professions libérales</i>	Moins de 1 M €	Plus de 1 M €
<b>Vous dire que vous consacrez trop de temps à votre vie professionnelle (...)</b>	91	87	96	92	82	96	96	92	88	83	90	93
<b>Etre fier de créer des emplois</b>	84	79	87	93	95	83	85	80	85	86	83	90
<b>Vous dire que vous ne renoncerez pour rien au monde à votre liberté entrepreneuriale</b>	70	67	74	67	72	75	63	79	66	71	68	75
<b>L'envie d'arrêter votre activité pour un emploi qui comporterait moins de responsabilités</b>	57	54	62	56	42	55	58	55	58	51	59	54
<b>Avoir envie de partir pour exercer votre activité à l'étranger</b>	50	42	56	63	71	57	47	50	49	42	49	59

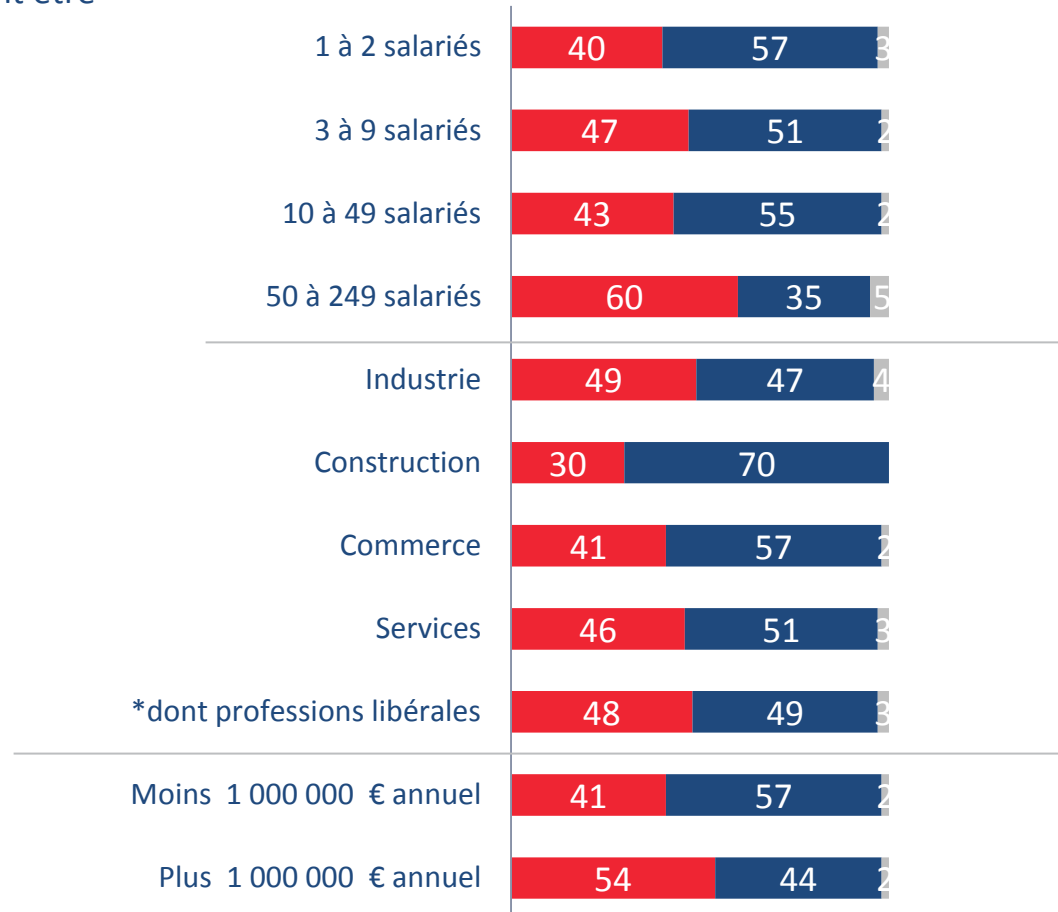
# L'image des entrepreneurs

- Selon vous, les Français considèrent-ils que les personnes, qui comme vous dirigent et développent leur propre activité, sont...

- Plutôt des privilégiés
- Plutôt des professionnels qui devraient être davantage valorisés et soutenus
- (Nsp)



## Détail



# Un manque chronique de temps



# Le temps consacré à différentes activités

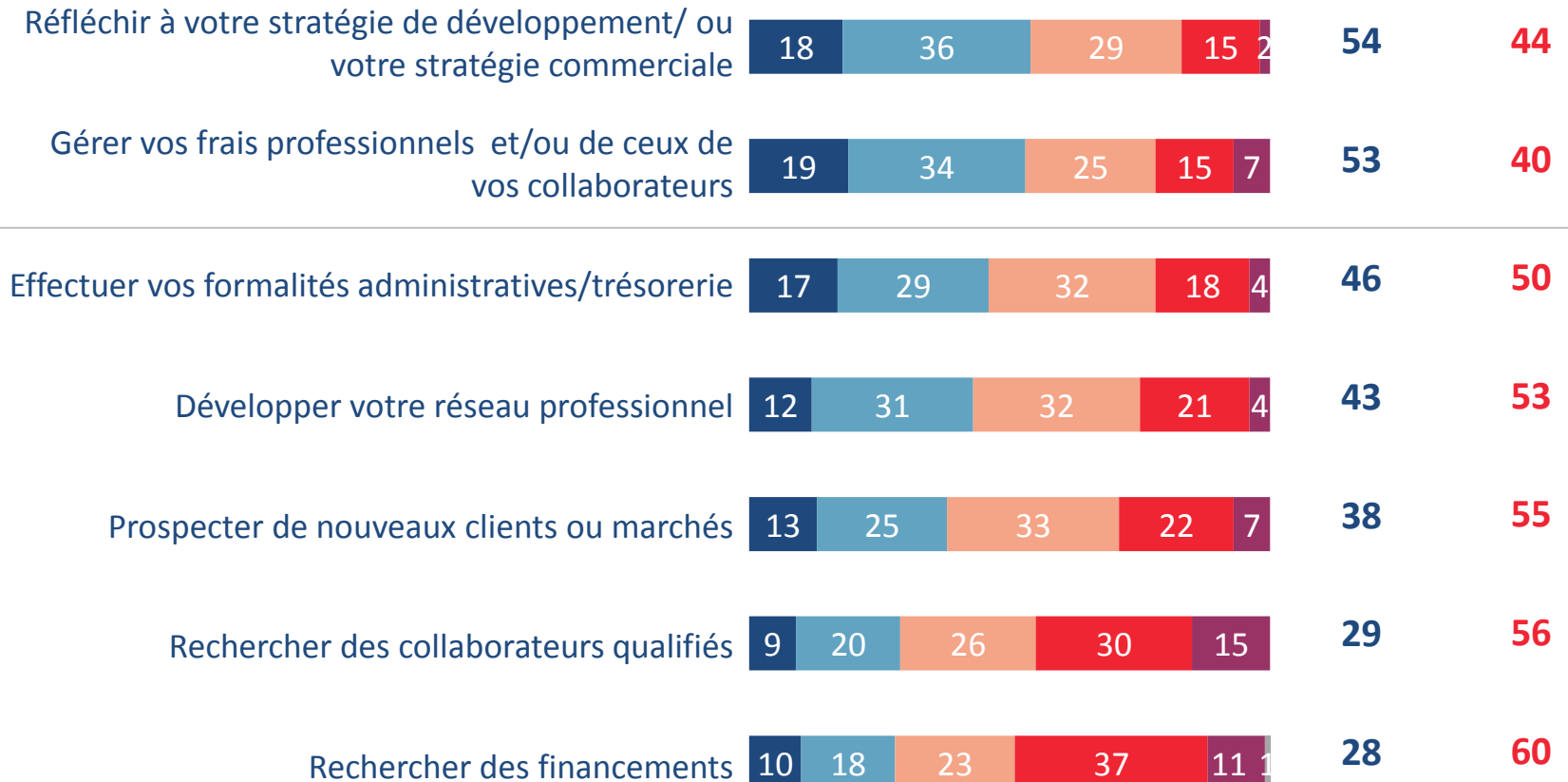
- A l'heure actuelle, avez-vous le sentiment de pouvoir consacrer suffisamment de temps pour chacune des choses suivantes ?

■ Oui, tout à fait      ■ Oui, plutôt  
■ Non, plutôt pas      ■ Non, pas du tout  
■ Pas concerné      ■ (Nsp)

**ST**  
**Oui**  
**%**

**ST**  
**Non**  
**%**

## ENSEMBLE



# Les activités pour lesquelles les dirigeants ont suffisamment de temps (détail)

- À l'heure actuelle, avez-vous le sentiment de pouvoir consacrer suffisamment de temps pour chacune des choses suivantes ?

	OUI %	Taille de l'entreprise (nombre de salariés)				Secteurs					Chiffre d'affaires	
		ENS.	1 à 2	3 à 9	10 à 49	50 à 249	INDUSTRIE	CONST	COM- MERCE	SERVICES <i>*dont professions libérales</i>	Moins de 1 M €	Plus de 1 M €
Réfléchir à votre stratégie de développement/ votre stratégie commerciale	<b>54</b>	52	50	66	<b>72</b>	<b>56</b>	50	48	56	51	51	<b>64</b>
Gérer vos frais professionnels et/ou de ceux de vos collaborateurs	<b>53</b>	50	55	54	<b>63</b>	45	56	58	52	<b>62</b>	<b>55</b>	51
Effectuer vos formalités administratives/trésorerie	<b>46</b>	42	47	<b>57</b>	51	38	49	45	49	<b>60</b>	46	<b>51</b>
Développer votre réseau professionnel	<b>43</b>	43	39	46	<b>55</b>	35	<b>49</b>	37	45	37	42	<b>47</b>
Prospecter de nouveaux clients ou marchés	<b>38</b>	41	32	40	<b>58</b>	40	40	29	40	40	38	37
Rechercher des collaborateurs qualifiés	<b>29</b>	22	32	45	<b>65</b>	19	28	<b>32</b>	<b>32</b>	23	25	<b>44</b>
Rechercher des financements	<b>28</b>	28	24	33	<b>50</b>	26	30	22	30	<b>37</b>	27	<b>35</b>

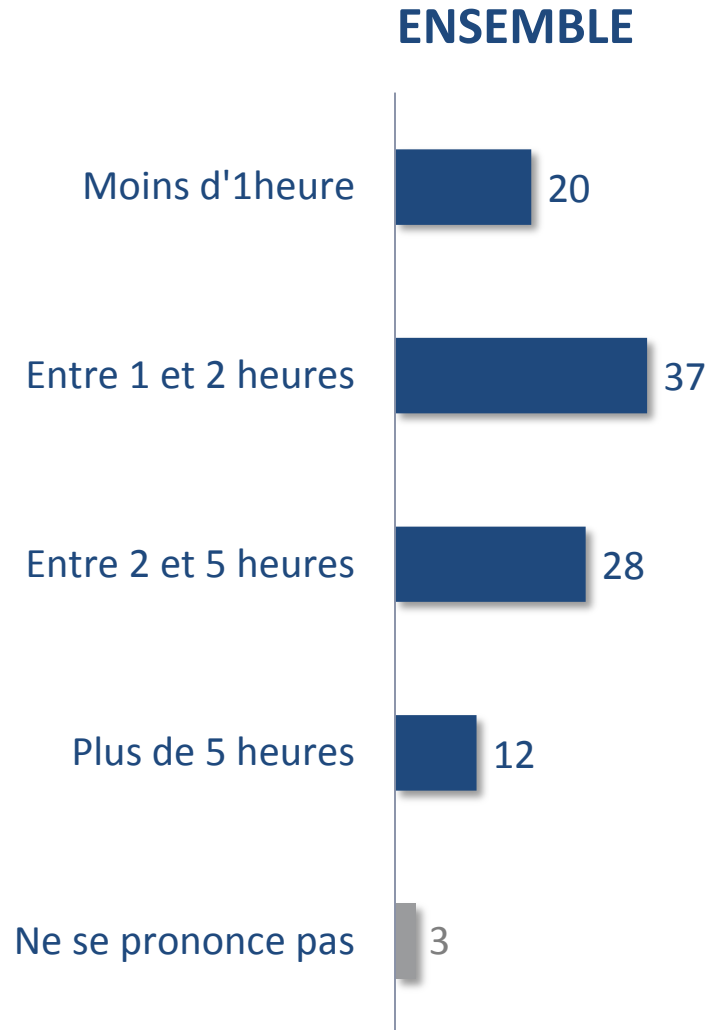
# Les activités pour lesquelles les dirigeants manquent de temps (détail)

- A l'heure actuelle, avez-vous le sentiment de pouvoir consacrer suffisamment de temps pour chacune des choses suivantes ?

	NON %	Taille de l'entreprise (nombre de salariés)				Secteurs					Chiffre d'affaires	
		ENS.	1 à 2	3 à 9	10 à 49	50 à 249	INDUSTRIE	CONST	COM-MERCE	SERVICES <small>*dont professions libérales</small>	Moins de 1 M €	Plus de 1 M €
Rechercher des financements	60	60	65	55	36	62	53	68	60	43	62	54
Rechercher des collaborateurs qualifiés	56	57	58	52	32	70	59	50	53	60	58	50
Prospecter de nouveaux clients ou marchés	55	52	60	55	37	57	54	61	53	46	55	57
Développer votre réseau professionnel	53	52	56	52	43	63	51	56	50	54	54	49
Effectuer vos formalités administratives/trésorerie	50	51	52	42	44	55	43	54	48	40	51	43
Réfléchir à votre stratégie de développement/votre stratégie commerciale	44	45	48	34	26	44	50	47	41	43	47	34
Gérer vos frais professionnels et/ou de ceux de vos collaborateurs	40	41	41	36	27	47	38	36	40	32	40	38

# Nombre d'heures supplémentaires par jour nécessaires pour accomplir l'ensemble de ses missions quotidiennes

- Pour réaliser l'ensemble de vos missions quotidiennes, idéalement, de combien d'heures de plus auriez-vous besoin par jour ? (*question ouverte, réponses spontanées*)

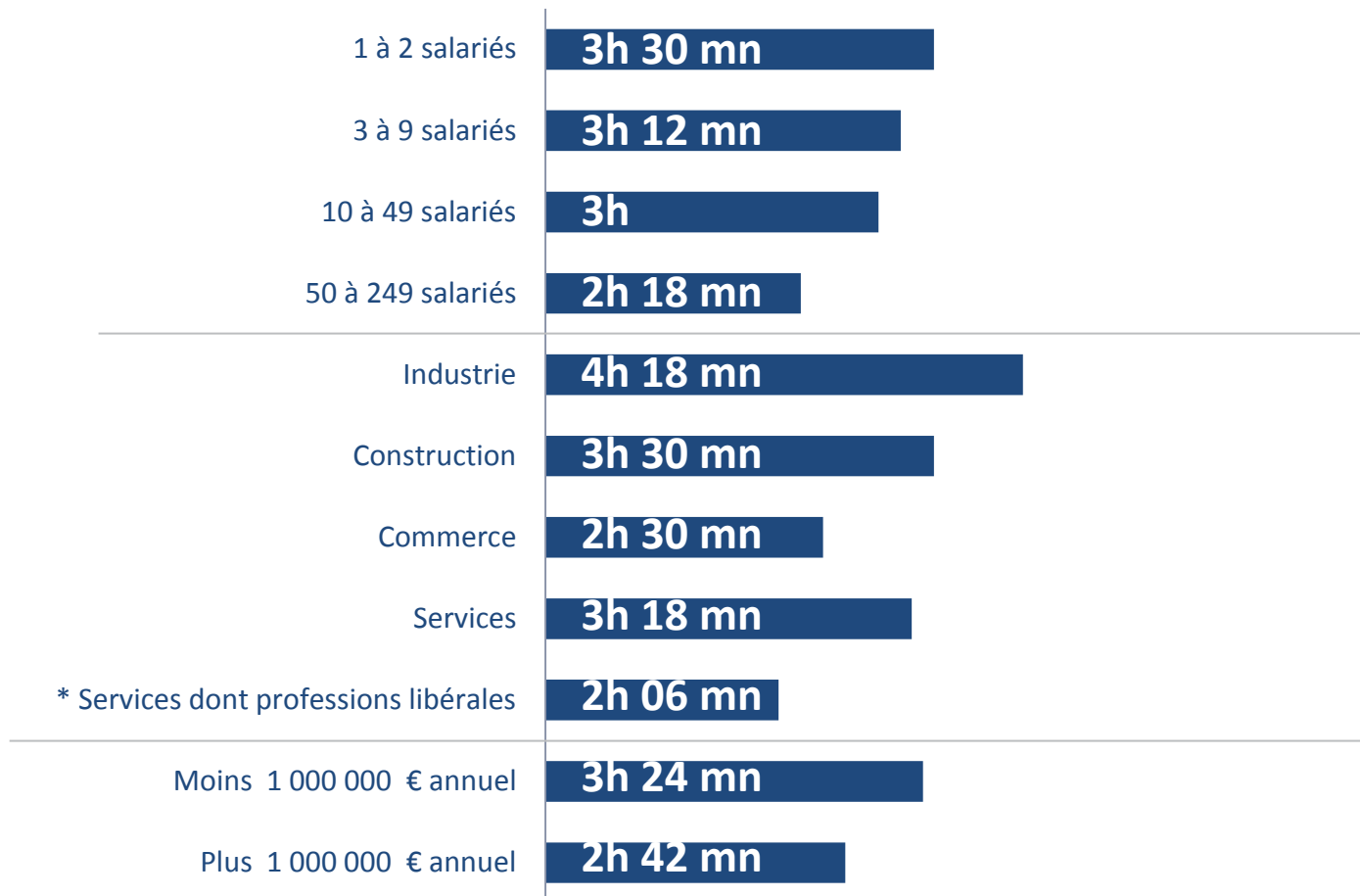


Temps supplémentaire nécessaire en moyenne par jour:  
3h 18 mn

# Nombre d'heures supplémentaires par jour nécessaires pour accomplir l'ensemble de ses missions quotidiennes (détail)

- Pour réaliser l'ensemble de vos missions quotidiennes, idéalement, de combien d'heures de plus auriez-vous besoin par jour ? (*question ouverte, réponses spontanées*)

## Détail

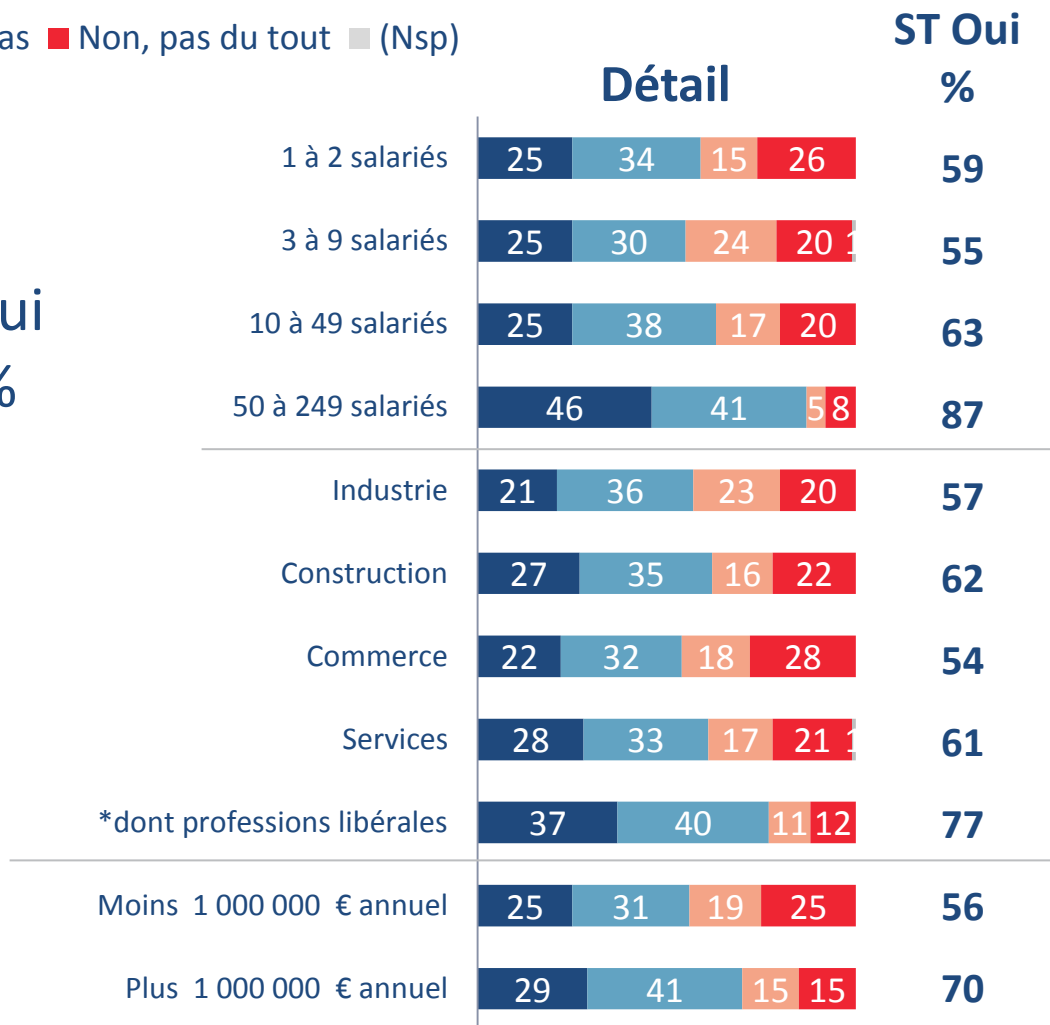
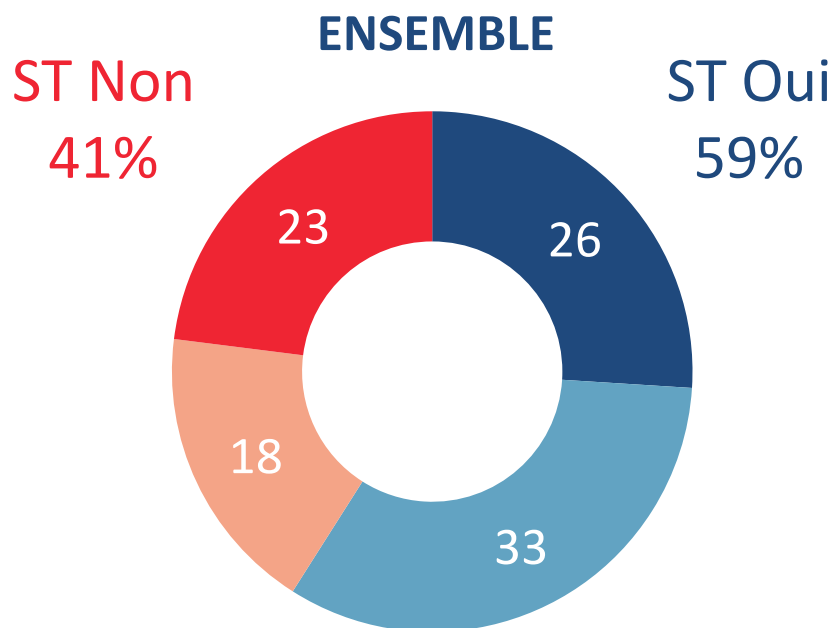


**Malgré les difficultés,  
un choix qu'ils ne  
regrettent pas**

# La découverte du quotidien du dirigeant d'entreprise

- Et diriez-vous que votre vie quotidienne correspond à celle que vous imaginiez quand vous avez décidé de développer votre activité, de devenir dirigeant d'entreprise ?

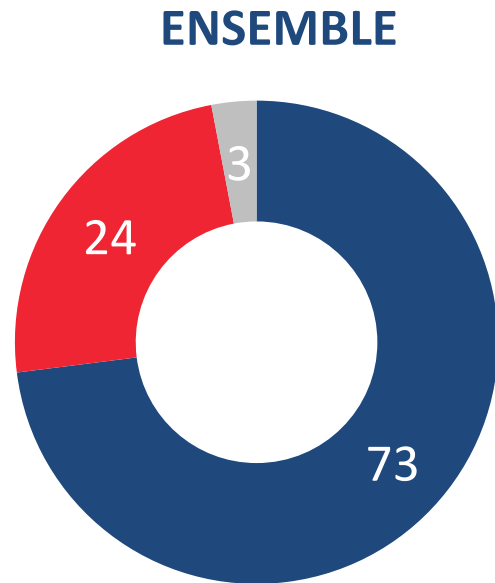
■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ (Nsp)



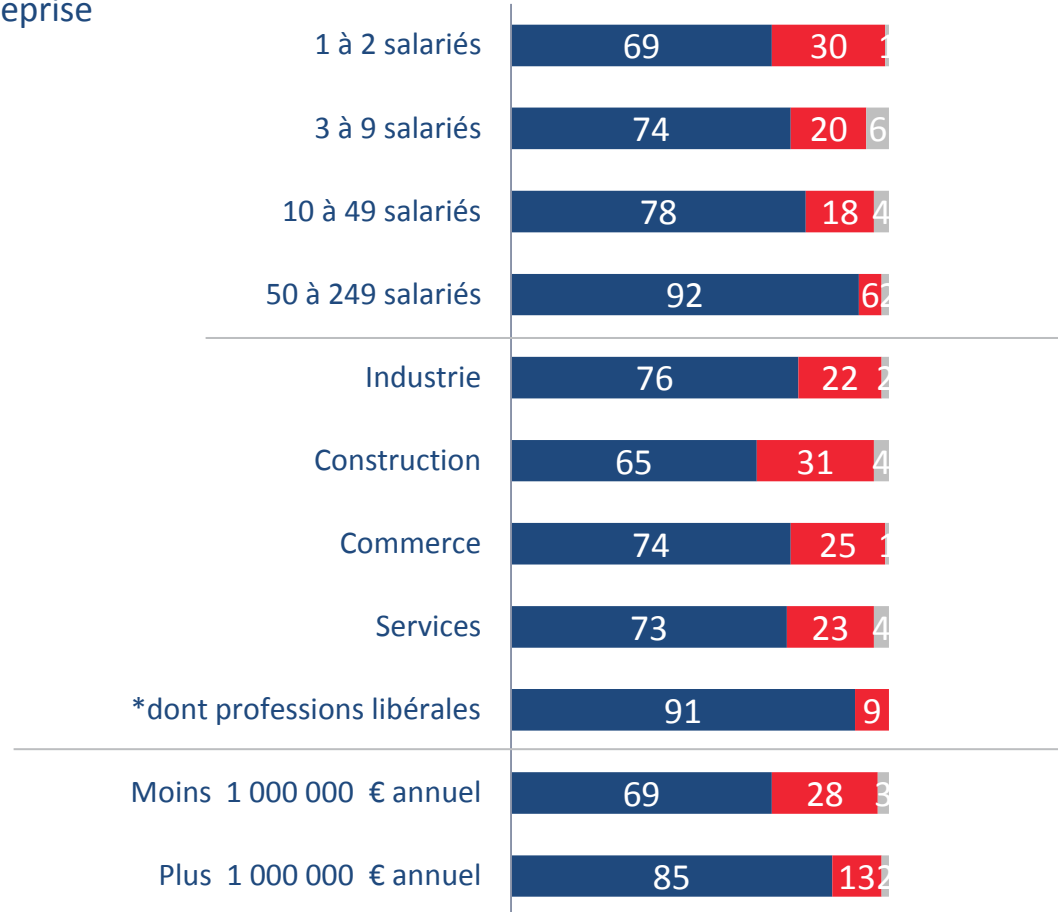
# Si c'était à refaire, près de 3 dirigeants d'entreprise sur 4 choisiraient à nouveau de diriger une entreprise

- Tout compte fait, si c'était à refaire...

- Vous choisiriez à nouveau de diriger une entreprise
- Vous ne choisiriez pas de diriger une entreprise
- (Nsp)



### Détail





# Les attentes en matière d'accompagnement

# Les besoins en accompagnement

- Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dans lesquels vous souhaiteriez le plus pouvoir être accompagné au quotidien ?



# Les besoins en accompagnement (détail)

- Parmi les domaines suivants, quels sont ceux dans lesquels vous souhaiteriez le plus pouvoir être accompagné au quotidien ?

	ENSEMBLE	Taille de l'entreprise (nombre de salariés)				Secteurs					Chiffre d'affaires	
		1 à 2	3 à 9	10 à 49	50 à 249	INDUS	CONST	COM- MERCE	SERVICES <small>*dont professions libérales</small>	Moins de 1 M €	Plus de 1 M €	
Les formalités administratives	32	29	37	33	22	33	45	29	30	31	33	31
La prospection de nouveaux clients / marchés	25	25	23	32	24	23	11	27	29	26	23	31
Les conseils juridiques	19	18	20	22	25	26	16	18	19	11	18	26
Le recrutement et la formation de salariés	15	9	21	15	23	16	20	12	14	17	15	15
La gestion de la trésorerie	11	13	10	7	2	8	9	11	12	17	11	9
Le développement de votre réseau	11	13	9	10	15	13	11	7	12	17	13	8
La recherche de financement	8	6	9	14	10	9	2	12	8	9	8	12
La gestion des frais professionnels	6	8	5	2	3	6	6	6	5	6	6	6
(Nsp)	10	14	6	5	5	2	15	13	9	9	9	8

Total supérieur à 100 car plusieurs réponses possibles